

Obchodní a storno podmínky

Provozovatel: Martin Bobek, Fučíkova 1256, 511 01 Turnov

Provozovna: Penzion V Údolí, Jílové 86, 463 42 Hodkovice nad Mohelkou

Zákazník: Fyzická nebo právnická osoba využívající služby provozovatele

1. Ceny a služby

Orientační ceny ubytování a případných dalších služeb jsou uvedeny v prezentačních materiálech ubytovatele (internetové stránky, prospekty, apod.). Pro zákazníka je však závazná ta cena, která je uvedena při potvrzení ubytování. Pro rozsah smluvně sjednaných služeb a cen je závazné potvrzení ubytování ubytovatelem. Ubytovatel je oprávněn v případech, které nemůže ovlivnit (např. zásah vyšší moci), změnit dohodnuté podmínky pobytu.

2. Zálohové podmínky

Ubytovatel má právo požadovat na klientovi na základě objednaného pobytu zálohu ve výši 50% z předpokládané ceny pobytu. Na tuto zálohu bude ubytovatelem vystaven požadavek na zálohu, s uvedením výše zálohy a platebními podmínkami nebo bude uhrazena přes platební bránu Gopay.

Doba splatnosti zálohy je stanovena těmito smluvními podmínkami takto:

- do 24 hodin od vystavení požadavku na zálohu
- v případě větších skupin dle dohody
- splatnost může být upravena dohodou smluvních stran

3. Storno podmínky

Zákazník je oprávněn stornovat objednávku bez udání důvodů kdykoliv před příjezdem. Storno pobytu vyžaduje písemnou formu nebo písemnou elektronickou podobu (email s doručenkou) na adresu rezervace@penzionvudoli.cz. Rozhodující pro určení doby zrušení pobytu je datum a čas odeslání emailu. Zrušení rezervace klientem podléhá stornovacím poplatkům, jak je uvedeno níže:

- Více než 30 dní před příjezdem bez storno poplatků
- Při zrušení méně než 30 dní před příjezdem bude účtováno 100% z celkové ceny rezervace.

4. Doplatek za ubytování

Doplatek za ubytování je splatný v den příjezdu v hotovosti a méně ve které byla objednávka uskutečněna.

Kdykoli předem převodem na bankovní účet, který poskytl provozovatel při vystavení požadavku na zálohu.

5. Ochrana osobních údajů

Použité pojmy:

Správce dat: Martin Bobek, Fučíkova 1256, 51101 Turnov

Provozovna: Restaurace & Penzion V Údolí, Jílové 86, 463 42 Hodkovice nad Mohelkou (dále jen „Penzion V Údolí“)

Zákazník: Fyzická nebo právnická osoba využívající služby provozovatele

Nařízení: Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecné nařízení o ochraně osobních údajů

Obecná ustanovení:

Předmětem těchto podmínek je zajištění zpracovávání osobních údajů zákazníků získaných v rámci obchodní činnosti Penzionu v Údolí a dále zakotvení povinnosti zachovávat mlčenlivost o těchto získaných informacích, a to v rozsahu a za podmínek stanovených těmito podmínkami.

Penzion V Údolí se v souladu s těmito podmínkami zavazuje zpracovávat osobní údaje zákazníků. Tyto podmínky jsou zhotoveny v rozsahu práv a povinností, které při zpracovávání osobních údajů podle předchozího odstavce vyplývají z příslušných právních předpisů, zejména nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů („**Nařízení**“).

Práva, povinnosti a mlčenlivost

a) Penzion V Údolí se zavazuje přijmout taková technická, personální a jiná potřebná opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.

b) V souvislosti s poskytováním ubytovacích služeb je Penzion V Údolí povinen zpracovávat osobní údaje hostů. S těmito údaji pracují zejména:

- Recepční ubytovacího zařízení

Obchodní a storno podmínky

- Manažer ubytovacího zařízení
 - Účetní
- c) Výše uvedení uživatelé byli poučeni o citlivosti osobních údajů. S osobními údaji hostů nakládají výhradně v rámci služeb poskytovaných Penzionem V Údolí. Penzion V Údolí ani zaměstnanci nepředávají osobní údaje hostů dalším subjektům. Dalšími zpracovateli osobních údajů hostů jsou:
- Rezervační systém booking.com
 - Účetní firma
- Podmínky zpracování a nakládání s osobními údaji hostů jsou upraveny ve zpracovatelské smlouvě mezi Penzionem V Údolí a daným zpracovatelem.

Pověřenec

Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

Informace o zákaznících

a) Penzion V Údolí má zákonnou povinnost uchovávat o svých hostech některé osobní údaje, a to zejména **jméno, příjmení, datum narození, adresa a doba ubytování, číslo a typ dokladu, případné vízum, účel pobytu**. Tato povinnost se řídí **Zákonem o pobytu cizinců na území ČR (326/1999)** a **Zákonem o místních poplatcích (565/1990)**. Dle těchto právních předpisů je Penzion V Údolí povinen uchovávat osobní údaje o zákaznících po dobu 6 let.

b) Zákazník má kdykoli právo požádat Penzion V Údolí o přehled svých osobních údajů. Tyto informace jsou uchovávány v kartě hosta, v rezervačním systému, v domovní knize a evidenční knize, které jsou v tištěné podobě uschovány v uzamčené místnosti. V případě žádosti o výmaz osobních údajů Penzion V Údolí smaže kartu hosta a skartuje domovní a evidenční knihu. Výše uvedeným zákonům však Penzion V Údolí musí dostát. Vyjmenované osobní údaje mohou být smazány až po uplynutí zákonné lhůty.

Technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů

a) Penzion V Údolí se zavazuje, že technicky a organizačně zabezpečí ochranu zpracovávaných osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému

neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití a aby byly personálně a organizačně nepřetržitě po dobu zpracování údajů zabezpečeny veškeré povinnosti správce osobních údajů, vyplývající z právních předpisů, zejména Nařízení.

b) Penzion V Údolí se zavazuje, že zpracování údajů bude zabezpečeno zejména následujícím způsobem:

- k osobním údajům budou mít přístup pouze oprávněné osoby Penzionu V Údolí, které budou mít Penzionem V Údolí stanoveny podmínky a rozsah zpracování údajů a každá taková osoba bude přistupovat k osobním údajům pod svým jednoznačným identifikátorem;
- osobní údaje budou zpracovávány v prostorách Penzionu V Údolí, do nichž budou mít přístup pouze oprávněné osoby nebo jeho dodavatelé (subdodavatelé), vázaní stejnými povinnostmi;
- Penzion V Údolí zabrání neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje;
- učiní opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány, kým byly zpracovány, pozměněny nebo smazány.

c) Penzion V Údolí se zavazuje prostřednictvím vlastních vnitřních předpisů případně zvláštních smluvních ujednání zajistit, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou zpracovávat osobní údaje, tak budou činit pouze za podmínek a v rozsahu Penzionu V Údolí stanoveném a odpovídajícím pokynům Penzionu V Údolí. Zejména bude sám (a závazně uloží i těmto uvedeným osobám) zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po skončení zaměstnání nebo příslušných prací u Penzionu V Údolí.

6. Soubory Cookie

Tyto stránky ubytovatele www.penzionvudoli.cz používají cookies k optimalizaci prohlížení stránek podle Vašich preferencí a k Vašemu pohodlnějšímu nákupu. Pokud budete pokračovat v prohlížení našich stránek bez provedení změn v nastavení Vašeho prohlížeče, předpokládáme, že souhlasíte s

Obchodní a storno podmínky

používáním cookies. Nastavení cookies můžete kdykoliv změnit v nastavení Vašeho prohlížeče. Cookie je krátký textový soubor, který navštívená webová stránka odešle do prohlížeče. Umožňuje webu zaznamenat informace o Vaší návštěvě, například preferovaný jazyk a další nastavení. Příští návštěva stránek tak může být snazší a produktivnější. Soubory cookie jsou důležité. Bez nich by procházení webu bylo mnohem složitější. Soubory cookie slouží k celé řadě účelů. Používáme je například k ukládání vašich nastavení, ke sledování počtu návštěvníků na stránce, k usnadnění registrace nových služeb a k ochraně vašich dat.

K čemu slouží cookies?

- Cookie je krátký textový soubor, který navštívená webová stránka odešle do Vašeho prohlížeče. Díky tomu si web www.penzionvudoli.cz bude pamatovat pár nezákladnějších informací o Vaší návštěvě.
- Cookies nám umožňují měření návštěvnosti, abychom byli schopni nabízet relevantní obsah webu a optimalizovat doručování propagace.
- Soubory cookies jsou také nutné pro samotné správné fungování webu.

Proč je to užitečné?

Mimo jiné třeba protože - lépe ochráníme Vaše osobní data. Zapamatujeme si Vaše nastavení, takže se příště ve všem hned vyznáte. Poznáme, co právě potřebujete a hledáte, a snáze Vám to nabídneme. Chcete vědět víc? Více o cookies na: https://cs.wikipedia.org/wiki/HTTP_cookie
Penzion V Údolí tímto garantuje ochranu a nezneužití Vašich údajů.

Používáme session cookies:

pinpoint_ounicutevdxxtvpl
_gat_gtag_UA_131917456_1

První nám pomáhá zajistit blokování pokoje po dobu co jste na stránce, aby Vám ho někdo nesebral, po tom co si ho označíte v kalendáři, a pak se zruší. Druhý nám pomáhá měřit návštěvnost.

Používáme také cookies soubory, které se ukládají do Vašeho prohlížeče:

_gid expirace: 1 den
_ga expirace: 730 dní

Tyto soubory jsou standardní součástí měření Google Analytics a pomáhají měřit návštěvnost. Více o nich se dozvíte v zásadách ochrany soukromí google.com. Pokud si přejete soubory odstranit, opustě web a smažte je ze svého prohlížeče.

7. Elektronická evidence tržeb

EET - Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin, eviduje-li poplatník v daném pokladním místě tržby v běžném režimu.

8. Ostatní podmínky

Zaplacením zálohy klient souhlasí s výše uvedenými smluvními podmínkami

Tyto obchodní a storno podmínky jsou nedílnou součástí objednávky ubytování a ubytovacího poukazu (voucheru).

Tento obchodní a storno podmínky jsou platné od 1. 12. 2018

Provozovatel: Martin Bobek

Jílové 86, 463 42 Hodkovice nad Mohelkou

+420 777 727 887

rezervace@penzionvudoli.cz

penzionvudoli.cz