

Použité pojmy:

Správce dat: Martin Bobek, Fučíkova 1256, 511 01 Turnov

Provozovna: Penzion V Údolí, Jílové 86, 463 42 Hodkovice nad Mohelkou
(dále jen „Penzion V Údolí“)

Zákazník: Fyzická nebo právnická osoba využívající služby provozovatele

Nařízení: Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecné nařízení o ochraně osobních údajů

Obecná ustanovení:

Předmětem těchto podmínek je zajištění zpracování osobních údajů zákazníků získaných v rámci obchodní činnosti Penzionu V Údolí a dále zakotvení povinnosti zachovávat mlčenlivost o těchto získaných informacích, a to v rozsahu a za podmínek stanovených těmito podmínkami.

Penzion V Údolí se v souladu s těmito podmínkami zavazuje zpracovávat osobní údaje zákazníků. Tyto podmínky jsou zhotoveny v rozsahu práv a povinností, které při zpracování osobních údajů podle předchozího odstavce vyplývají z příslušných právních předpisů, zejména nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů („Nařízení“).

Práva, povinnosti a mlčenlivost

a) Penzion V Údolí se zavazuje přijmout taková technická, personální a jiná potřebná opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.

b) V souvislosti s poskytováním ubytovacích služeb je Penzion V Údolí povinen zpracovávat osobní údaje hostů. S těmito údaji pracují zejména:

- Majitel ubytovacího zařízení
- Recepční ubytovacího zařízení
- Účetní firma

c) Výše uvedení uživatelé byli poučeni o citlivosti osobních údajů. S osobními údaji hostů nakládají výhradně v rámci služeb poskytovaných Penzionem V Údolí. Penzion V Údolí ani zaměstnanci nepředávají osobní údaje hostů dalším subjektům. Dalšími zpracovateli osobních údajů hostů jsou:

- Rezervační systém booking.com
- Účetní firma

- Rezervační systém booking.com
- Společnost Zpromotion s.r.o, jako poskytovatel hostingových služeb a správce webových stránek

Podmínky zpracování a nakládání s osobními údaji hostů jsou upraveny ve zpracovatelské smlouvě mezi Penzionem V Údolí a daným zpracovatelem.

Pověřenec

Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

Informace o zákaznících

a) Penzion V Údolí má zákonnou povinnost uchovávat o svých hostech některé osobní údaje, a to zejména **jméno, příjmení, datum narození, adresa a doba ubytování, telefonní číslo, emailová adresa, číslo a typ dokladu, případné vízum, účel pobytu**. Tato povinnost se řídí **Zákonem o pobytu cizinců na území ČR (326/1999)** a **Zákonem o místních poplatcích (565/1990)**. Dle těchto právních předpisů je Penzion V Údolí povinen uchovávat osobní údaje o zákaznících po dobu 6 let.

b) Pro účely rezervace přes webové stránky uchovává Penzion V Údolí následující osobní údaje: **jméno, příjmení, adresa a doba ubytování, telefonní číslo, emailová adresa a IP adresa**.

c) Zákazník má kdykoli právo požádat Penzion V Údolí o přehled svých osobních údajů. Tyto informace jsou uchovávány v kartě hosta, v domovní knize a evidenční knize, které jsou v tištěné podobě uschovány v uzamčené místnosti. V případě žádosti o výmaz osobních údajů Penzion V Údolí smaže kartu hosta a skartuje domovní a evidenční knihu. Výše uvedeným zákonům však Penzion V Údolí musí dostát. Na Osobní údaje získané prostřednictvím webových stránek za účelem rezervace se Penzion V Údolí zavazuje splnit povinnost plynoucí z práva na přenositelnost a výmaz údajů. Vyjmenované osobní údaje mohou být smazány až po uplynutí zákonné lhůty.

GDPR – Ochrana osobních údajů

bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po skončení zaměstnání nebo příslušných prací u Penzionu V Údolí.

Technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů

a) Penzion V Údolí se zavazuje, že technicky a organizačně zabezpečí ochranu zpracovávaných osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití a aby byly personálně a organizačně nepřetržitě po dobu zpracování údajů zabezpečeny veškeré povinnosti správce osobních údajů, vyplývající z právních předpisů, zejména Nařízení.

b) Penzion V Údolí se zavazuje, že zpracování údajů bude zabezpečeno zejména následujícím způsobem:

- k osobním údajům budou mít přístup pouze oprávněné osoby Penzionu V Údolí, které budou mít Penzionem V Údolí stanoveny podmínky a rozsah zpracování údajů a každá taková osoba bude přistupovat k osobním údajům pod svým jednoznačným identifikátorem;
- osobní údaje vedené v knize hostů a potřebné pro ubytování budou zpracovávány v prostorách Penzionu v Údolí do niž budou mít přístup pouze oprávněné osoby a prostory sloužící ke zpracování a uchování osobních údajů budou náležitě zabezpečeny;
- osobní údaje získané prostřednictvím webových stránek za účelem vytvoření rezervace jsou uchovány v zabezpečené databázi. Data jsou anonymizována, šifrována, chráněna a uchovávána pomocí nejnovějších technologií a dle nároků GDPR;
- Penzion V Údolí zabrání neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje;
- učiní opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány, kým byly zpracovány, pozměněny nebo smazány.

c) Penzion V Údolí se zavazuje prostřednictvím vlastních vnitřních předpisů případně zvláštních smluvních ujednání zajistit, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou zpracovávat osobní údaje, tak budou činit pouze za podmínek a v rozsahu Penzionu V Údolí stanoveném a odpovídajícím pokynům Penzionu V Údolí. Zejména bude sám (a závazně uloží i těmto uvedeným osobám) zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o

Soubory Cookie

Tyto stránky ubytovatele www.penzionvudoli.cz používají cookies k optimalizaci prohlížení stránek podle Vašich preferencí a k Vašemu pohodlnějšímu nákupu. Pokud budete pokračovat v prohlížení našich stránek bez provedení změn v nastavení Vašeho prohlížeče, předpokládáme, že souhlasíte s používáním cookies. Nastavení cookies můžete kdykoliv změnit v nastavení Vašeho prohlížeče.

Cookie je krátký textový soubor, který navštívená webová stránka odešle do prohlížeče. Umožňuje webu zaznamenat informace o Vaší návštěvě, například preferovaný jazyk a další nastavení. Příští návštěva stránek tak může být snazší a produktivnější. Soubory cookie jsou důležité. Bez nich by procházení webu bylo mnohem složitější.

Soubory cookie slouží k celé řadě účelů. Používáme je například k ukládání vašich nastavení, ke sledování počtu návštěvníků na stránce, k usnadnění registrace nových služeb a k ochraně vašich dat.

K čemu slouží cookies?

- Cookie je krátký textový soubor, který navštívená webová stránka odešle do Vašeho prohlížeče. Díky tomu si web www.penzionvudoli.cz bude pamatovat pár nejdůležitějších informací o Vaší návštěvě.
- Cookies nám umožňují měření návštěvnosti, abychom byli schopni nabízet relevantní obsah webu a optimalizovat doručování propagace.
- Soubory cookies jsou také nutné pro samotné správné fungování webu.

Proč je to užitečné?

Mimo jiné třeba protože - lépe ochráníme Vaše osobní data. Zapamatujeme si Vaše nastavení, takže se příště ve všem hned vyznáte. Poznáme, co právě potřebujete a hledáte, a snáze Vám to nabídneme.

Chcete vědět víc? Více o cookies na:

https://cs.wikipedia.org/wiki/HTTP_cookie

Penzion V Údolí tímto garantuje ochranu a nezneužití Vašich údajů.

Používáme session cookies:

pinpoint_ounicutevdxxtvpl

_gat_gtag_UA_131917456_1

První nám pomáhá zajistit blokování pokojů po dobu co jste na stránce, aby Vám ho někdo nesebral, po

GDPR – **Ochrana osobních údajů**

tom co si ho označíte v kalendáři, a pak se zruší.

Druhý nám pomáhá měřit návštěvnost.

Používáme také cookies soubory, které se ukládají do Vašeho prohlížeče:

_gid expirace: 1 den

_ga expirace: 730 dní

Tyto soubory jsou standardní součástí měření Google Analytics a pomáhají měřit návštěvnost. Více o nich se dozvíte v zásadách ochrany soukromí [google.com](https://www.google.com) Pokud si přejete soubory odstranit, opustě web a smažte je ze svého prohlížeče.

Tyto podmínky jsou platné od: 1. 12. 2018

Provozovatel: Martin Bobek

Jílové 86, 463 42 Hodkovice nad Mohelkou

+420 777 727 887

rezervace@penzionvudoli.cz

www.penzionvudoli.cz